

MyDinno App'

Gérez vos commandes autrement

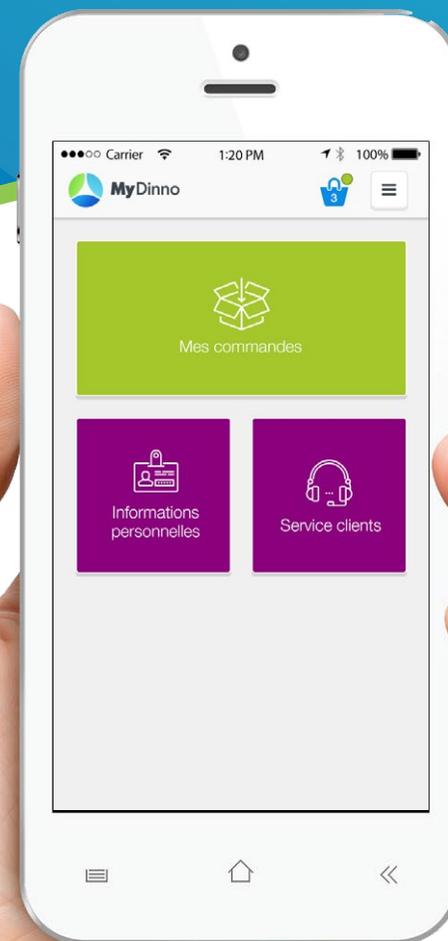
L'appli 100% utile pour les patients
sous pompe à insuline



DISPONIBLE SUR
GOOGLE PLAY STORE



DISPONIBLE SUR
L'APPLE STORE



Les données de l'application sont hébergées dans des serveurs agréés par l'ASIP Santé
(Agence des Systèmes d'Information Partagés de santé)
Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC.
App Store est un service de Apple Inc., déposé aux U.S. et dans les autres pays.

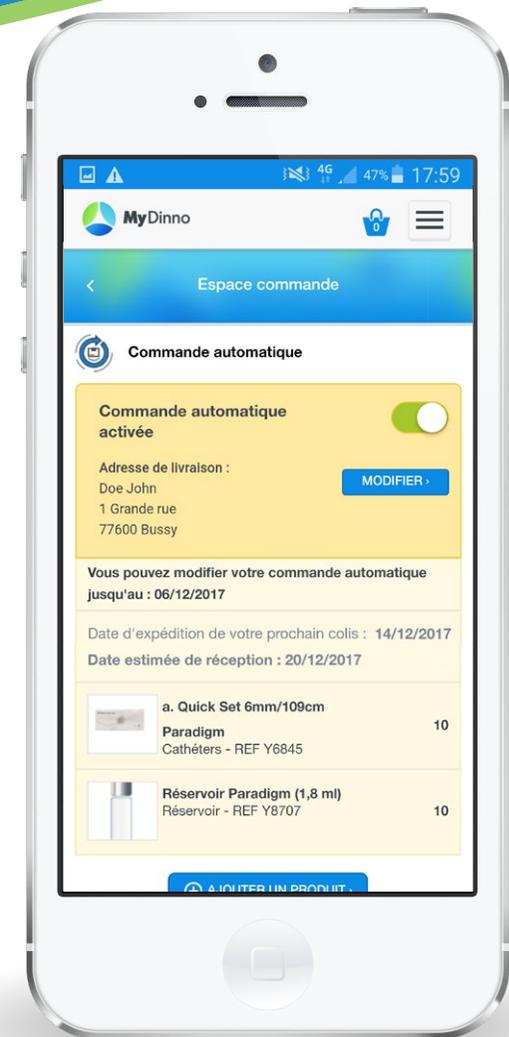
MyDinno App'

Gérez vos commandes autrement

MyDinno App' est la **première application** qui vous accompagne dans la gestion de vos commandes de consommables pour votre **pompe à insuline** !

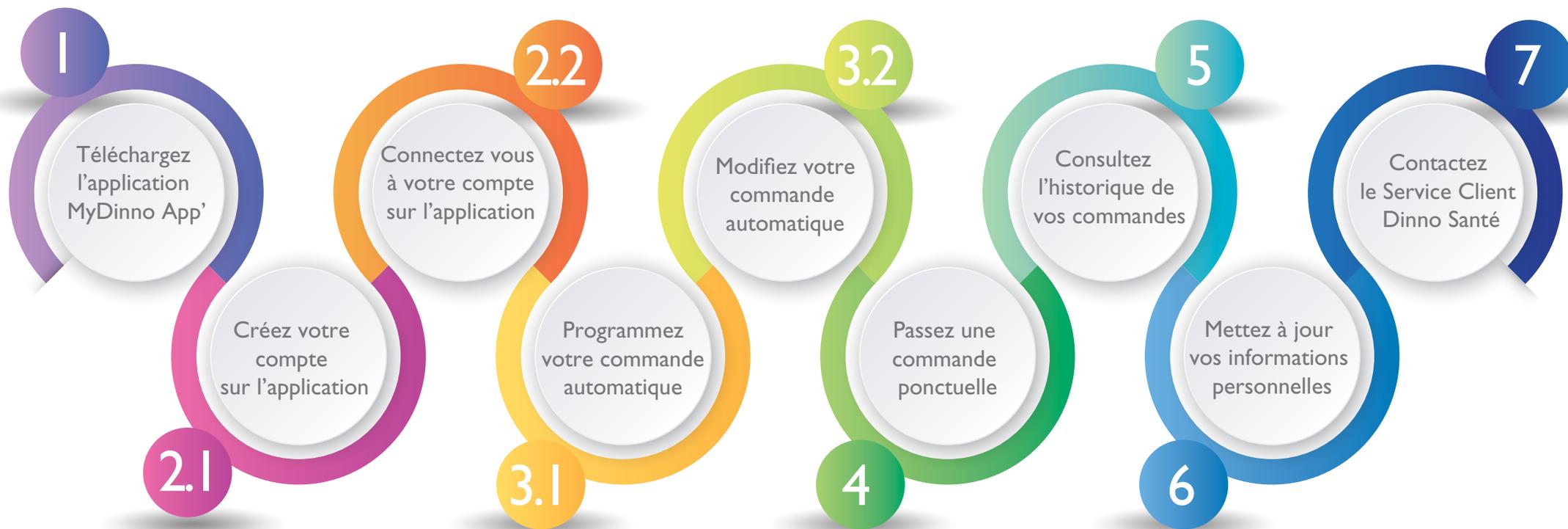
Une fois installée, l'application MyDinno App' vous permet de **programmer votre commande automatique**, modifier votre prochain colis, commander un accessoire, mettre à jour vos **informations personnelles** mais aussi contacter le service client.

Vous cherchez une solution **simple et rapide** ?
MyDinno App' est faite pour vous !



MyDinno App'

Découvrez l'application pas à pas



I Téléchargez l'application **MyDinno App'**

Comment installer l'application MyDinno App' sur votre téléphone ou tablette ?

 Pour mobile et tablette iOS

Cliquer sur



Cliquer sur **RECHERCHER**
dans le menu en bas de l'écran



Saisir " MyDinno App' " et cliquer sur rechercher



En page de résultats, cliquer directement sur **OBTENIR**



puis sur **INSTALLER**



Saisir son mot de passe dans la fenêtre de connexion
iTunes Store et cliquer sur **OK**

 Pour mobile et tablette Android

Cliquer sur



Saisir " MyDinno App' " dans la barre de recherche google
Play, en haut de l'écran



en page de résultats, cliquer sur l'application



sur la page de présentation, cliquer sur **INSTALLER**



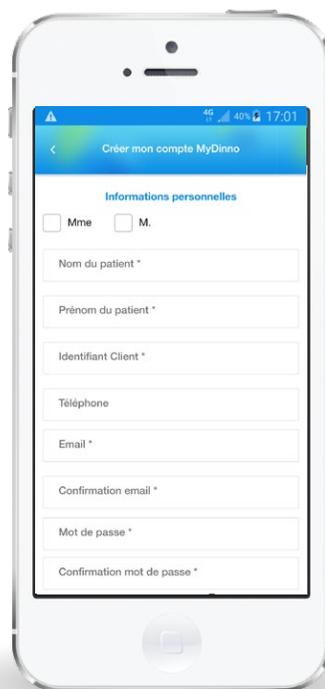
En fonction des paramètres définis par l'utilisateur,
le téléchargement peut être soumis à la saisie du mot
de passe PlayStore

2.1 Créez votre compte sur l'application **MyDinno App'**

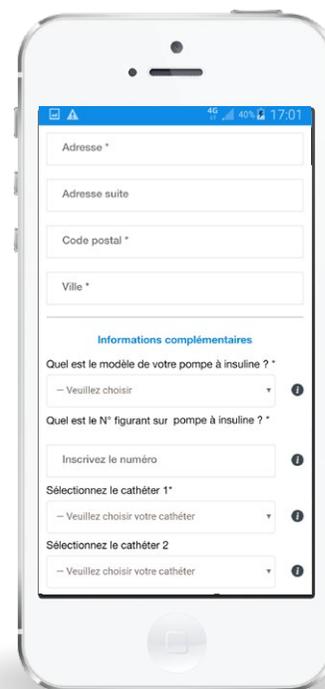
1 minute suffit pour créer son compte avec l'adresse email et l'identifiant client*.



1. Cliquez sur
"Vous n'avez pas de compte ?
Inscrivez-vous"



2. Complétez vos
informations personnelles



3. Renseignez le matériel
utilisé pour faciliter votre
prise de commande

Rendez-vous
sur DinnoSante.fr
pour accéder à
de nombreux
conseils pratiques
sur le diabète !

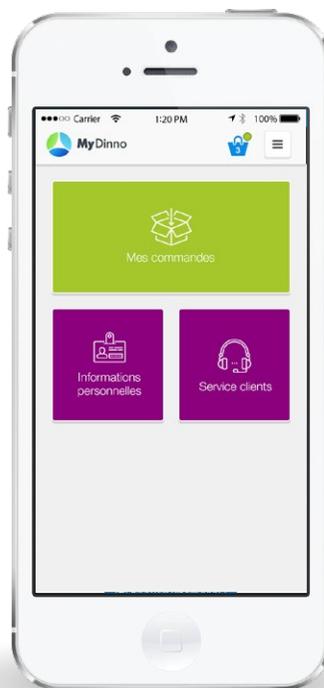
Un email d'activation sera envoyé
à votre adresse email pour activer
votre compte. Pensez à vérifier
vos courriers indésirables.

2.2 Connectez vous à votre compte sur **MyDinno App'**

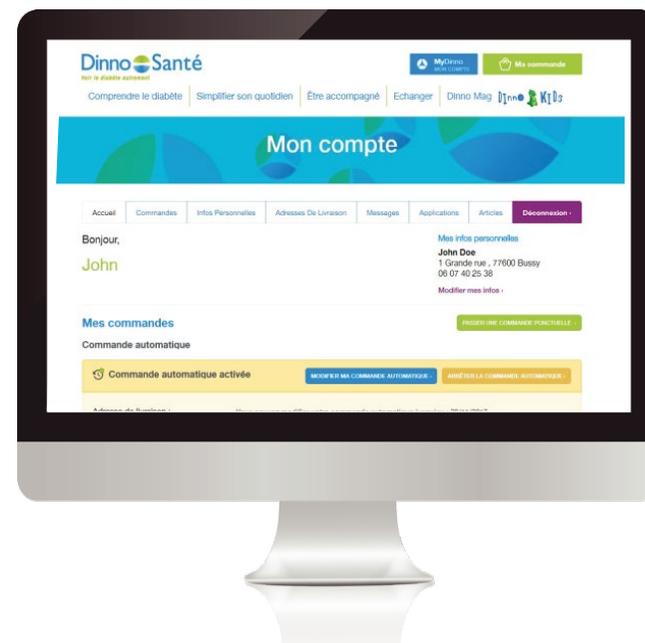
Accédez à votre espace à tout moment pour **une gestion simple et rapide** de vos commandes.



1. Tapez vos identifiants, puis cliquez sur “Se connecter”



2. Accédez à votre espace personnel !



Utilisez vos identifiants pour vous connecter sur l'application ou sur le site dinnosante.fr
Vos données sont synchronisées en temps réel

3.1 Programmez votre commande automatique **MyDinno App'**

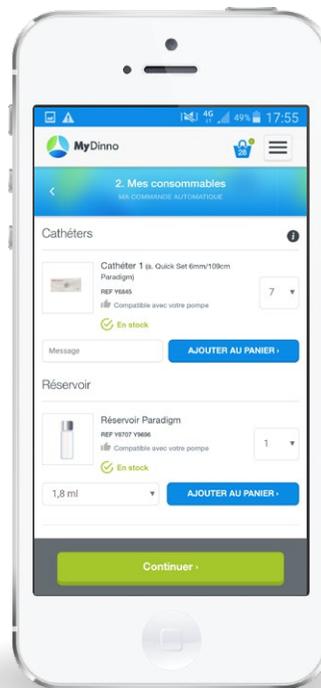
En quelques étapes, libérez-vous l'esprit et planifiez votre commande automatique pour vos cathéters, réservoirs et piles !



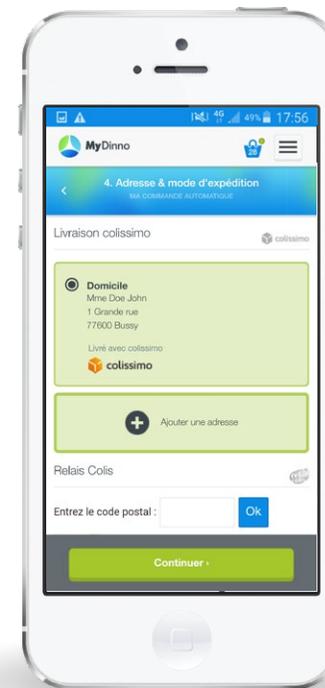
1. Cliquez sur
"Créer ma commande
automatique"



2. Choisissez la fréquence
de votre colis et
la date de réception
votre prochain colis



3. Ajoutez vos
consommables
au panier



4. Sélectionnez votre
adresse de livraison
ou votre relais colis



5. Votre commande
est enregistrée.
Plus besoin d'y penser !

3.2 Modifiez votre commande automatique **MyDinno App**

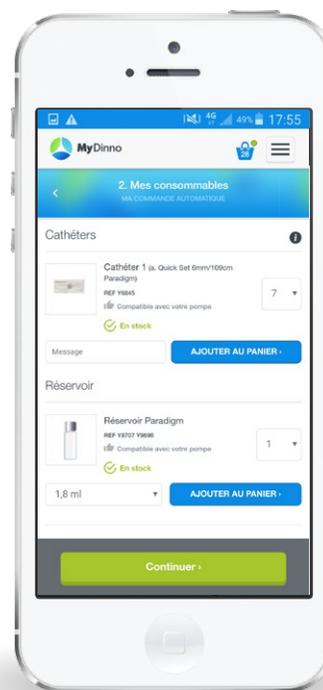
Besoin de modifier la date de réception de votre colis, d'ajouter ou de supprimer un produit dans votre prochaine commande ? Modifiez votre prochain colis en quelques clics !



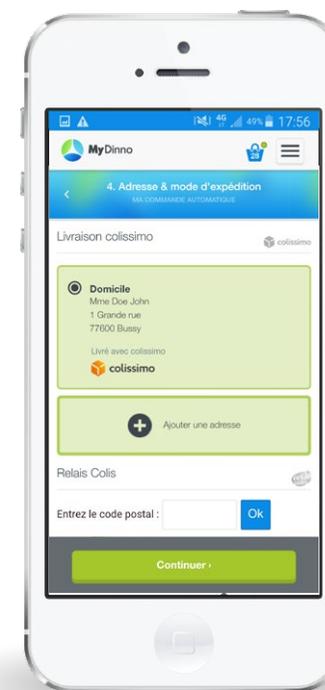
1. Cliquez sur “Modifier”



2. Modifiez la fréquence de votre colis ou modifiez la date de réception



3. Modifiez votre panier : ajoutez ou supprimez un produit, rectifiez les quantités



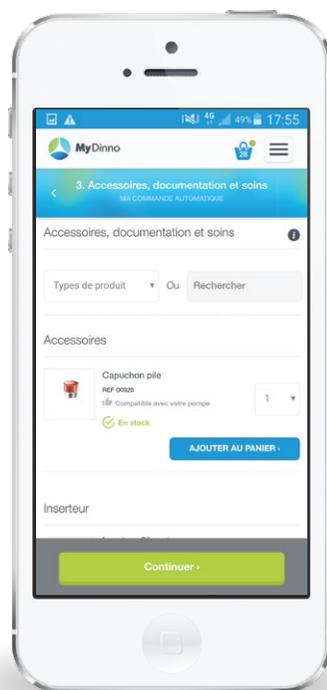
4. Changez votre adresse de livraison ou votre relais colis

4 Passez une commande ponctuelle **MyDinno App'**

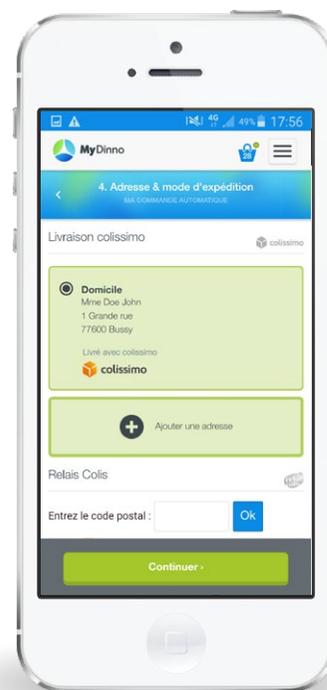
En déplacement ou depuis votre domicile, vous avez besoin d'un accessoire pour votre pompe à insuline ? Passez une commande ponctuelle en quelques secondes !



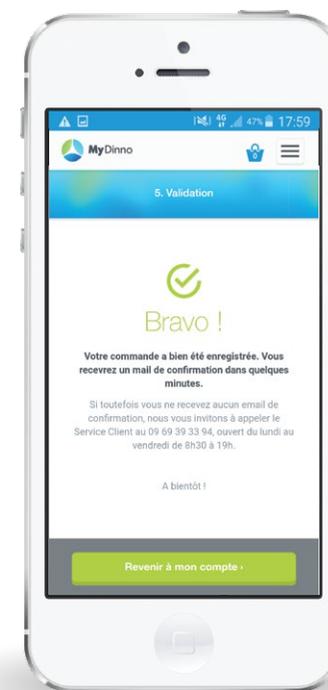
1. Cliquez sur
"Passer une commande
ponctuelle"



2. Sélectionnez les produits
ou accessoires dont vous
avez besoin



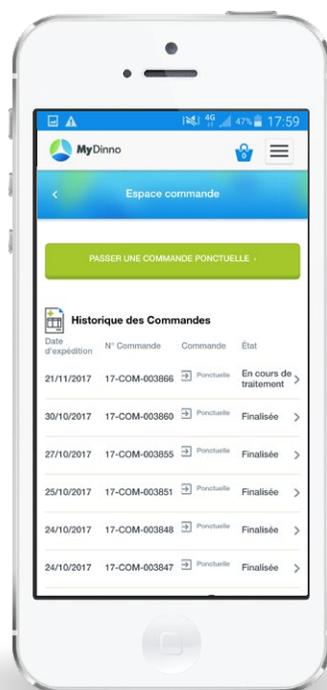
3. Sélectionnez votre
adresse de livraison
ou votre relais colis



4. Vous allez recevoir
votre commande !

5 Consultez l'historique de vos commandes **MyDinno App'**

Retrouvez toutes les informations clés sur vos commandes passées et à venir.



1. Suivez l'état de votre commande :
en cours de traitement ou finalisée



2. Retrouvez le détail
de votre commande

6 Mettez à jour vos informations personnelles **MyDinno App'**

Complétez votre profil en 2 clics.



1. Actualisez vos identifiants,
vos coordonnées et le
matériel que vous utilisez.



2. Validez vos modifications.

7 Contactez le Service Client Dinno Santé

Une question ? Le Service Client Dinno Santé vous guide en cas de difficulté.



1. Cliquez sur
“Créer une nouvelle
discussion”



2. Écrivez votre message
puis cliquez sur “Envoyez”



3. Vous êtes notifié quand
vous recevez une réponse

4 bonnes raisons de télécharger **MyDinno App'**



Gérez efficacement vos commandes

Programmez votre commande automatique ou commandez ponctuellement ce dont vous avez besoin.



Retrouvez les informations clés de votre compte

En un clin d'oeil, visualisez les informations sur vos commandes passées et à venir et vos informations personnelles.



Soyez averti des activités de votre compte

Grâce aux alertes, vous êtes informé de vos prochains colis ou nouveaux messages.

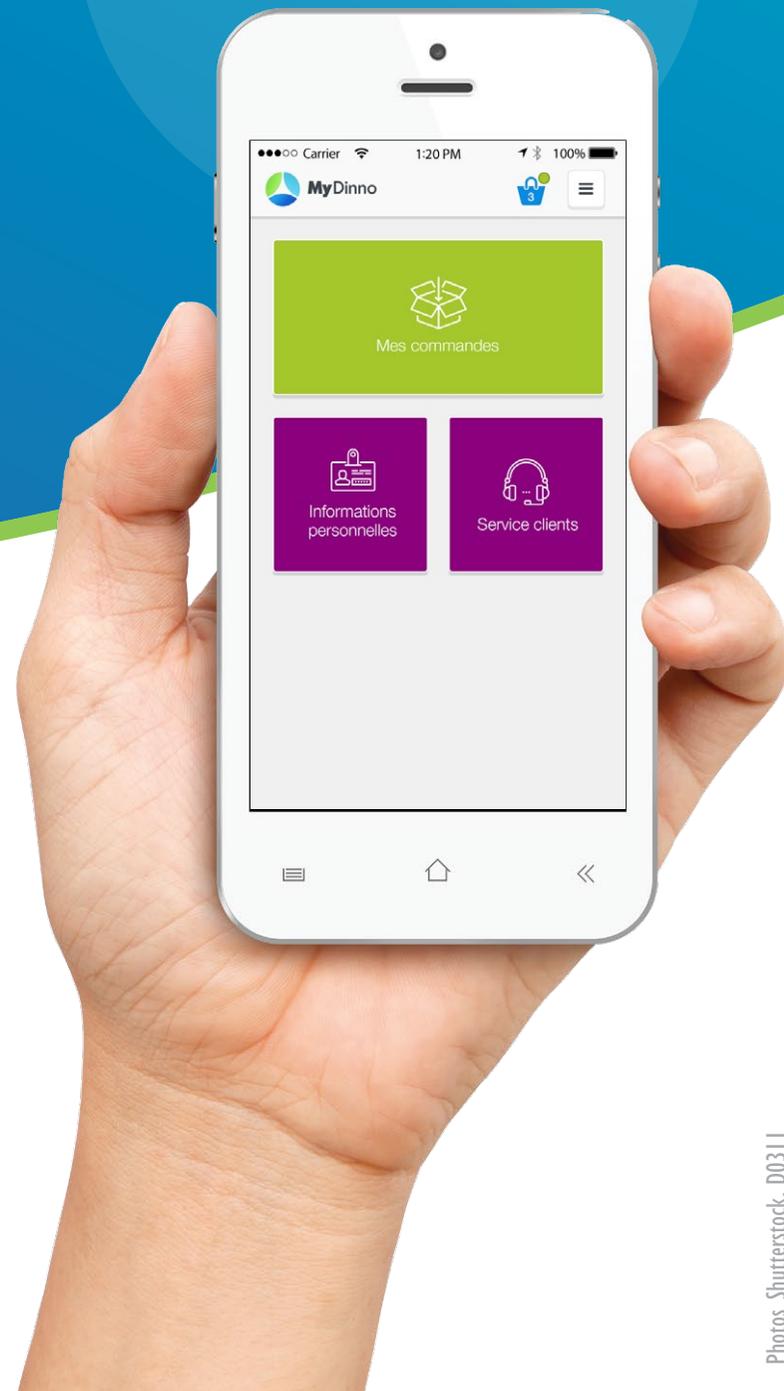


Obtenez des réponses à vos questions

Contactez le Service Client directement via l'application.



MyDinno App'



Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h

 **N°Cristal** 09 69 393 394

APPEL NON SURTAXE

 DISPONIBLE SUR
GOOGLE PLAY STORE

 DISPONIBLE SUR
L'APPLE STORE

Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC.
App Store est un service de Apple Inc., déposé aux U.S. et dans les autres pays.

Dinno  **Santé**